



ABC²

Anneke van den Brink

Coaching & Consultatie

Privacyverklaring

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving. Deze staat in Nederland bekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Wanneer u bij ABC² een traject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Anneke van den Brink, (ABC²) KvK 71111646

Adres: Ritbroekdwarsstraat 35, 7312 DR, Apeldoorn

Tel. nr: 06-59112764

Emailadres: info@ab-c2.nl

ABC² verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

AVG bij praktijk ABC² – de hoofdlijnen

Doeleinden

In deze praktijk worden door uw therapeut bepaalde gegevens* van u verwerkt. Wanneer er behandelingen worden overeengekomen dan wordt hier nog een aparte behandelovereenkomst voor opgemaakt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de dienst, behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden. Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Uw gegevens kennen een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar.

ABC² kan de volgende gegevens opslaan:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Anamnese
- Alle behandeldata met aantekeningen over de behandeling en bevindingen

Wanneer van toepassing worden ook gegevens opgeslagen of gedeeld die – na uw expliciete toestemming – zijn verkregen bij andere zorgverleners, of bij waarneming van de praktijk.

U als betrokkene heeft het recht tot inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of geheel te verwijderen indien u geen relatie (meer) met ABC² wilt onderhouden. U dient het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering schriftelijk of per email in te dienen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, wordt u verzocht om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)



ABC²

Anneke van den Brink

Coaching & Consultatie

zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Binnen vier weken zal uw verzoek worden gehonoreerd, tenzij anders overeengekomen.

AVG in praktijk ABC²– nader uitgewerkt

1. Uw persoonsgegevens in de administratie
2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier
3. Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een consult
4. Uw gegevens op de nota
5. Privacy in de correspondentie
6. Beveiliging digitale gegevens

1. Uw persoonsgegevens in de administratie

- Om voor (gedeeltelijke) vergoeding door uw ziektekostenverzekering in aanmerking te komen, worden er op uw nota uw persoonsgegevens en verzekeringsgegevens vermeld. Dit is de reden waarom deze gegevens bij u opgevraagd worden.
- Uw persoonsgegevens staan in uw dossier (zie punt 2).
- Een kopie van elke nota wordt op een beveiligde USB bewaard (zie punt 4).

2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- Praktijk ABC² is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving (WGBO) verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoons- en medische gegevens. Alleen uw therapeut heeft toegang tot deze gegevens.
 - Dit dossier bevat de gegevens zoals hierboven beschreven (zie doeleinden) Het dossier wordt bewaard op een beveiligde USB. Alleen uw therapeut heeft toegang tot de gegevens.
 - Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
 - U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen "goed hulpverlenerschap".
 - De werkzaamheden van de therapeut vallen onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Slechts na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.
 - Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. De geheimhoudingsplicht mag alleen doorbroken worden als daarvoor een wettelijke grondslag is of wanneer er een conflict van plichten bestaat. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
 - U bepaalt zelf of het wenselijk is om de informatie uit het dossier aan derden door te geven. Indien gewenst, kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.
 - De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:
 - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
 - Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van uw therapeut.
 - Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Indien Praktijk ABC² vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan gebeurt dit alleen met uw expliciete toestemming.



ABC²

Anneke van den Brink

Coaching & Consultatie

DERDE PARTIJEN

Met derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens, heeft Praktijk ABC² een verwerkersovereenkomst opgesteld. Hierin is vastgelegd dat ook deze partijen zorgvuldig omgaan met uw privacy.

3. Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een consult

- U ontvangt maandelijks of per kwartaal een factuur.
- Normaal gesproken ontvangt u de factuur per mail. Op verzoek kunt u deze ook uitgeprint krijgen. Praktijk ABC² staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een gezonden e-mail, noch voor de ontvangst daarvan.
- Een betaling via een overschrijving per bank vermeldt uw naam op de afschriften hierdoor komt uw (achter-)naam in de financiële administratie voor. Bij controle kan de belastingdienst hierdoor deze gegevens tegenkomen.

4. Uw gegevens op de nota

- Wilt u in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil uw ziektekostenverzekering een aantal gegevens van u op de factuur terugzien wanneer u deze aanlevert. Dat is de reden waarom niet alleen uw naam en adres worden vermeld, maar ook uw geboortedatum, verzekeringsmaatschappij en uw relatienummer. Wanneer u uw nota indient bij uw zorgverzekeraar wordt de hulpaanvraag bekend. De inhoud van de behandeling wordt niet bekend gemaakt.
- Praktijk ABC² heeft, vanuit de belastingdienst, de verplichting om de facturen 7 jaar te bewaren. Dit gebeurt bij een online boekhoudprogramma en op een beveiligde USB-stick.
- Wanneer uw werkgever de factuur betaalt, dan raakt uw naam en de datum van uw bezoek aan de praktijk bekend. Op de inhoud van de gesprekken rust beroepsgeheim, zodat deze niet opvraagbaar is voor de betalende partij.

5. Privacy in de correspondentie

- E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kunt u mailen naar info@ab-c2.nl.
- Wanneer u persoonlijke gegevens naar het mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt uw mail met persoonlijke inhoud bewaard bij uw dossier.
- Uw emailadres wordt ook gebruikt voor informatie omtrent de praktijk (denk aan mededelingen over vakantie, verandering in wet- en regelgeving, gezondheidsinformatie).
- Praktijk ABC² kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor de overbrenging van de inhoud van een gezonden e-mail, noch voor de ontvangst daarvan.
- Correspondentie via de post wordt in de brievenbus van de praktijk ontvangen.

6. Beveiliging digitale gegevens

- Beveiliging website: Praktijk ABC² heeft geen SSL certificaat voor de website omdat deze uitsluitend voor eigen publicatie wordt gebruikt.
- Praktijk ABC² maakt op dit moment geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.
- Alle apparatuur (computer, telefoon) is met wachtwoorden beveiligd.
- Er worden in de praktijk geen digitale beeld- of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Dit geldt zowel voor de therapeut als voor de cliënt. Uitzonderingen zijn mogelijk, maar



ABC²

Anneke van den Brink

Coaching & Consultatie

dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening. Dit document wordt ingescand en opgeslagen in het cliëntendossier.

- De digitaal opgeslagen factuurgegevens zijn beveiligd met een extra wachtwoord wat uitsluitend bekend is bij de therapeut.

Praktijk ABC² gebruikt zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens om – zover als redelijkerwijs mogelijk is – te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@ab-c2.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 mei 2021.